



Comune di Avio

DISCIPLINARE D'USO CICLO STAZIONI BIKE SHARING

(approvato con deliberazione giuntale n. 47 di data 11.06.2020)

SOMMARIO

- Art. 1 – Oggetto e finalità
- Art. 2 – Registrazione e accesso al servizio mediante App Mobile
- Art. 3 – Modalità di fruizione
- Art. 4 – Oneri dell'utente
- Art. 5 – Regole per l'utilizzo del servizio
- Art. 6 – Posizionamento e dotazione ciclo-stazioni
- Art. 7 – Obblighi dell'utente
- Art. 8 – Responsabilità dell'utente
- Art. 9 – Sanzioni
- Art. 10 – Responsabilità del Comune
- Art. 11 – Trattamento dati personali
- Art. 12 – Efficacia delle disposizioni

Art. 1
Oggetto e finalità

1. Il servizio di ciclo stazioni bike sharing è pensato principalmente per i residenti del Comune di Avio in modo da rispondere alle esigenze di spostamento all'interno del territorio comunale e per ricaricare auto e biciclette elettriche private.
2. Il presente disciplinare pertanto regola l'utilizzo da parte di utenti privati del servizio di bike sharing istituito dal Comune di Avio.

Art. 2
Registrazione e accesso al servizio mediante App Mobile

1. L'utente deve registrarsi, tramite App Mobile, al seguente indirizzo: <https://avio.ecospazio.it>, inserendo i dati personali nonché l'indirizzo email e il numero di telefono cellulare corretti.
2. A registrazione avvenuta con successo riceverà un SMS per l'attivazione del profilo la email di avvenuta registrazione. A questo punto potrà accedere al suo profilo utilizzando Username e Password.
3. Il bike-sharing è un servizio a pagamento e l'utente potrà effettuare la ricarica con carta di credito direttamente nell'area riservata.

Art. 3
Modalità di fruizione

1. L'utente deve, per prelevare la bicicletta, registrarsi al servizio e accedere tramite l'applicazione web mobile <https://avio.ecospazio.it/>, attendere le istruzioni a display, sganciare la bicicletta spingendo prima in avanti e poi tirando il mezzo verso se stesso.
2. Una volta terminato l'utilizzo del servizio, l'utente deve riconsegnare la bicicletta, seguendo pari procedura di prelievo, in una stazione situata nel Comune di Avio, verificando sempre che la procedura sia perfettamente riuscita e la bicicletta sia ancorata in sicurezza. La ciclo-stazione non deve essere necessariamente la medesima del prelievo.

Art. 4
Oneri dell'utente

1. L'utente deve utilizzare la bicicletta solo per il tempo necessario allo spostamento.
2. Al fine di evitare inutili tariffazioni dovute ad inutilizzo del mezzo è opportuno, a destinazione raggiunta, riconsegnare la bicicletta e prelevarla nuovamente in ragione dell'uso.

3. Il fruitore ha l'onere di segnalare anomalie o malfunzionamenti al numero telefonico indicato sulla cartellonistica a lato delle ciclo-stazioni, in modo da contribuire a rendere il sistema più efficiente ed a garantire tempestivamente la risoluzione di eventuali inconvenienti.

Art. 5 **Regole per l'utilizzo del servizio**

1. L'abbonamento/iscrizione è personale e non può essere ceduto a terzi.
2. Per accedere al servizio è necessario aver compiuto sedici anni e comunque, in caso di minori, è possibile sottoscrivere l'abbonamento solo in presenza di chi esercita la potestà genitoriale.

Art. 6 **Posizionamento e dotazione ciclo-stazioni**

1. Le ciclo-stazioni sono n. 3 (tre):
Stazione n. 01 - Piazza Vittorio Emanuele III - Avio
Stazione n. 02 - Piazza Conciliazione - Sabbionara
Stazione n. 03 - Largo Gemma De Gresti Guerrieri Gonzaga - Vò Sinistro.
2. Le tre ciclo-stazioni sono dotate delle seguenti postazioni:
Stazione n. 01 - n. 04 postazioni
Stazione n. 02 - n. 04 postazioni
Stazione n. 03 - n. 06 postazioni.
3. La ciclo-stazione n. 03 - Largo Gemma De Gresti Guerrieri Gonzaga - Vò Sinistro è dotata di presa per ricarica bicicletta elettrica privata e presa di ricarica per autoveicoli.

Art. 7 **Obblighi dell'utente**

1. L'utente al fine di un corretto utilizzo del servizio deve:
 - essere in possesso di registrazione e attivazione di un account utente attivo tramite App Mobile <https://avio.ecospazio.it>;
 - custodire la bicicletta con la diligenza del buon padre di famiglia;
 - non manomettere alcuna parte delle componenti del servizio;
 - condurre e utilizzare la bicicletta nel rispetto delle norme sulla circolazione stradale e, in generale, osservare i principi generali di correttezza, buona fede e tutela dei diritti altrui;
 - nell'ipotesi in cui l'utilizzatore del servizio sia un minore il genitore/tutore/legale rappresentante ne dichiara le capacità;
 - riconsegnare la bicicletta al termine dell'utilizzo in uno degli appositi spazi della ciclo-stazione.

2. Al termine dell'utilizzo del servizio, la bicicletta deve essere agganciata, nelle stesse condizioni nelle quali è stata prelevata, all'apposita colonnina presente in una delle stazioni dislocate nel territorio comunale.
3. La bicicletta non può essere trasportata dall'utente con alcun mezzo, né privato né pubblico.
4. Qualora l'utente, al termine dell'utilizzo, non riesca a posizionare la bicicletta in uno degli appositi spazi nella stazione prescelta, perché tutte occupate o non funzionanti, per non incorrere nelle sanzioni previste, deve contattare tempestivamente il numero telefonico indicato sulla cartellonistica a lato delle ciclo-stazioni.

Art. 8 **Responsabilità dell'utente**

1. L'utente è responsabile e custode della bicicletta dal momento in cui la ritira fino al momento in cui la deposita.
2. L'utente deve verificare che la bicicletta sia funzionante ed in perfetto stato, in caso contrario dovrà riposizionare la bicicletta nell'apposito spazio ciclo-stazione e comunicare quanto riscontrato.
3. Qualora l'utente danneggiasse anche una sola delle componenti del servizio (bicicletta, colonnina, smart card, etc) è obbligo del medesimo risarcire i danni, ai sensi dell'art. 2043 Cod. Civ.
4. L'utente sarà responsabile in via esclusiva per tutti i danni diretti e indiretti causati a terzi (persone, cose ed animali) così come a se stesso e/o a cose e/o ad animali di sua proprietà in conseguenza dell'uso del bike-sharing con conseguente obbligo di risarcire tutti danni causati.
5. Nell'ipotesi in cui l'utente sia un minore, i genitori/tutori/legali rappresentanti saranno responsabili in via esclusiva per tutti i danni diretti e indiretti causati dal minore a terzi (persone, cose ed animali) così come a se stesso.
6. In ogni caso l'utente, ovvero i genitori/tutori/legali rappresentanti, nel caso in cui il servizio venga utilizzato da un minore, sono obbligati a manlevare e a tenere indenne il Comune da qualunque spesa che lo stesso dovesse affrontare a seguito dell'utilizzo del servizio, comprese espressamente le somme richieste a titolo di risarcimento dei danni provocati dall'utente, da eventuali sanzioni amministrative pecuniarie comminate durante l'utilizzo della bicicletta per infrazione delle disposizioni di cui al Codice della Strada vigente e da qualsiasi azione e/o pretesa proveniente da terzi o da Pubbliche Autorità in conseguenza di fatti riconducibili all'utente.
7. In caso di incidente e/o di infortunio che coinvolga l'utente o la bicicletta, lo stesso è tenuto ad avvisare immediatamente il Comune.

8. In caso di furto della bicicletta, l'utente dovrà contattare il Comune, sporgere denuncia ai competenti Organi di polizia e presentare una copia della denuncia al Comune entro 24 (ventiquattro) ore dalla denuncia.

Art. 9 Sanzioni

1. In assenza della denuncia in caso di furto, l'utente è obbligato a corrispondere al Comune l'intero valore della bicicletta pari a euro 1.000,00, salvo il maggior danno.
2. L'utente che riconsegna la bicicletta presso l'apposita colonnina dopo il tempo massimo di utilizzo di 24 ore, è tenuto a corrispondere al Comune la somma fissa di euro 20,00, fatto salvo il risarcimento del maggior danno.
3. Trascorso il termine di 24 ore l'account sarà automaticamente bloccato e l'utente è tenuto a richiederne la riattivazione al Comune.
4. Qualora il mancato e/o ritardato deposito avvenga per più di due volte nell'arco di venti giorni lavorativi, il Comune si riserva la facoltà di disattivare in via definitiva l'account.
5. Qualora la bicicletta dovesse essere posizionata fuori dall'apposita colonnina al termine dell'utilizzo della stessa senza nessuna segnalazione da parte dell'utente, il medesimo sarà obbligato, fatto salvo il risarcimento del maggior danno, a corrispondere la somma di euro 50,00, nel caso in cui la bicicletta venisse rinvenuta dal Comune o a corrispondere al Comune l'intero valore della bicicletta ammontante ad euro 1.000,00, nel caso in cui, invece, la bicicletta non venisse ritrovata.

Art. 10 Responsabilità del Comune

1. Il Comune è responsabile, per i danni derivanti all'utente e/o eventualmente a terzi, solo nel caso in cui i danni siano dovuti al mancato funzionamento delle parti tecniche del servizio per cause addebitabili allo stesso.
2. Il Comune non assume in alcun caso la responsabilità per danni cagionati all'utente da terzi (persone, cose o animali) durante l'utilizzo del servizio né in caso di smarrimento, distruzione, furto della bicicletta e di oggetti presenti a bordo.

Art. 11 Trattamento dati personali

1. L'utente è informato e accetta che i dati personali comunicati e quelli relativi all'utilizzo del servizio saranno trattati dal Comune di Avio e dal gestore del servizio per le sole esigenze connesse alla fruizione del servizio stesso, oltre a

eventuali elaborazioni statistiche, per le quali è in ogni caso prevista la pubblicazione solo in forma aggregata e comunque tale da evitare l'individuabilità dei soggetti.

2. Il gestore del servizio verrà designato quale Responsabile esterno del trattamento dei dati personali, ai sensi della normativa vigente.
3. Il trattamento dei dati personali forniti dall'utente è effettuato con modalità informatiche e manuali e comunque in modo da garantire la tutela della loro riservatezza ai sensi degli art. 13-14 del GDPR (Regolamento generale sulla protezione dei dati) 2016/679.

Art. 12

Efficacia delle disposizioni

1. Il presente disciplinare entra in vigore alla data di esecutività della relativa delibera di approvazione.